



Service après-vente LEBRUN

Conditions générales d'intervention en SAV.

Devant les abus de demande d'intervention en SAV et compte tenu de l'incivilité de certaines personnes nous avons été amenés à modifier nos conditions d'intervention à savoir :

Interventions en SAV suite à accidents, tempête, incendie ,vandalisme ,etc...

Afin d'exécuter le constat et le devis de réparation le règlement de nos frais de déplacement devra nous parvenir suivant tarification ci-dessous :

Prise en charge compris déplacement rayon 30 Kms = 120 €

au-delà de 30 Kms, le Km supplémentaire 1,50 €

(Exemple distance entreprise domicile 80 Kms - 30 Kms = 50 Kms supplémentaires x 1,50 € = 75€, soit un total de 195 €.

Le chèque bancaire ne sera encaissé qu'à l'envoi du devis.

Pour les interventions en SAV sur pannes ou réglages

Prise en charge compris déplacement rayon 20 Kms = 85 € (inclus 1^{ère} heure)

au delà de 20 Kms le Km supplémentaire x 1,50 €

au-delà 1^{ère} heure heure supplémentaire 50 €

Le règlement des frais d' intervention devra être effectué à la commande si zone d'intervention + 20kms (ou au technicien lors de l'intervention tolérance si zone- 20kms)

Si dépannage immédiat règlement au technicien des pièces et heures supplémentaires.

Si grosse réparation un devis vous sera envoyé pour acceptation.

Durant la période de garantie et comme indiqué dans nos conditions générales de vente la garantie ne s'applique que sur les pièces jugées défectueuses par le technicien hors main d'œuvre et déplacement .

J'accepte vos conditions d'intervention

Tous règlement des frais par virement bancaire accélère le traitement de votre demande

Banque crédit agricole RIB 14806 00045 00461786000 89

Quelques exemples de SAV demandés au titre de la garantie et injustifiés

Remplacement fusible, réarmement disjoncteur, surtension électrique, courts circuit dû à nids de fourmis ou cocons d'araignées ou limace, intervention d'un tiers ayant dérégulé les pressions ou réglages de puissance ou fin de courses, lavage des piliers au Karcher (digicode, interphone HS), câble mangé par le chien, prise débranchée etc...